

TERMOS DE GARANTIA

1. GARANTIA DOS PRODUTOS

- 1.1 A "EAGLEVISION" garante que todos os "PRODUTOS" serão e terão o mesmo padrão de qualidade, descritos em qualquer propaganda comercial e pública.
- 1.2 Todos os "PRODUTOS" providos pela "EAGLEVISION", possuem garantia de 1 (um) ano, ou até 5 (cinco) anos quando em garantia estendida; após a data da referente Nota Fiscal de venda dos PRODUTOS. A "EAGLEVISION" efetuará a reposição ou reparo de qualquer "PRODUTO" defeituoso, que esteja no prazo de garantia, no período de até 10 (dez) dias úteis, para produtos com peças em estoque; ou até 30 (trinta) dias úteis para peças importadas.
- 1.3 A garantia dos PRODUTOS será cancelada se o comprador, voluntariamente tenha violado o lacre, reparado ou atualizado firmware ou partes dos "PRODUTOS", sem a autorização expressa da "EAGLEVISION".
- 1.4 A "EAGLEVISION" não assume nenhum tipo de garantia referente à defeitos ou mal funcionamento do "PRODUTO", provenientes de manuseio indevido, sobrecargas elétricas, raios ou qualquer forma de ação que afete a utilidade do "PRODUTO".
- 1.5 A EAGLEVISION se compromete a prestar serviço de atendimento ao COMPRADOR dos PRODUTOS, durante o período de garantia, mantendo contatos por telefone, e-mail, Whatsup e/ou outros meios de comunicação, efetuando reparos ou troca de equipamento que estejam dentro do prazo de garantia.
- 1.6 Caso a EAGLEVISION seja obrigada a promover reparos em PRODUTOS, devido a eventos de natureza súbita, involuntária e imprevista, ou por culpa, comprovadamente atribuída ao COMPRADOR ou a pessoa por este designada, cobrará do COMPRADOR o serviço de "Manutenção Extra" pelos valores definidos em mútuo acordo.
- 1.7 A EAGLEVISION não se responsabiliza pelo mau uso do equipamento, nem se sujeita a arcar com o pagamento de qualquer quantia referente a prejuízos, lucros cessantes ou furto, decorrentes de falha ou mal funcionamento dos equipamentos durante o período de funcionamento dos PRODUTOS.
- 1.8 O direito à garantia ficará suspenso em caso de mora ou inadimplemento de obrigações do comprador para com a EAGLEVISION, sendo que o lapso temporal da suspensão será considerado garantia decorrida, caso o comprador, posteriormente, cumpra suas obrigações para com a EAGLEVISION.
- 1.9 Em nenhuma hipótese quaisquer reparos, modificações, substituições decorrentes de defeitos de fabricação, designados como atendimento em garantia, interrompem ou prorrogam o prazo da garantia.
- 1.10 A garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso dos PRODUTOS, que o COMPRADOR realize uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam nos PRODUTOS.
- 1.11 A garantia não abrange partes e/ou componentes que, por sua natureza, sejam considerados como de desgaste. Não cobre, igualmente, defeitos e/ou problemas decorrentes de força maior ou outras causas não imputáveis à EAGLEVISION, como por exemplo, mas não limitado a armazenagem e manuseio inadequados operação e/ou manutenção em desacordo com as instruções fornecidas, operação ou instalação indevida, negligente ou em desacordo com as especificações do produto, ajustes, parametrização incorreta, instalações de má qualidade, acidentes ou influências de natureza química, eletroquímica, elétrica, mecânica e/ou atmosférica, equipamentos e/ou componentes não incluídos no escopo de fornecimento da EAGLEVISION
- 1.12 A EAGLEVISION reserva-se o direito de alterar características de seus produtos, sem aviso prévio.

2. DEVOLUÇÃO DO PRODUTO

- 2.1 Devoluções de "PRODUTOS" defeituosos serão aceitas quando acompanhadas do número autorizado (RMA). Para receber o número RMA, o COPRADOR deverá contactar a EAGLEVISION, e informar o número da nota fiscal referente ao envio do produto defeituoso, o número de série do produto, quantidade e razão pela qual está sendo feita a devolução. Os custos de frete, seguro e despachos do(s) produto(s) devolvido(s), para a EAGLEVISION serão por conta do COMPRADOR.